

FONDO DE EMPLEADOS COLSUBSIDIO

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL 2022

A continuación, la Junta Directiva y la Gerencia, en seguimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presentan a ustedes, señoras y señores Delegados, el informe de gestión y el balance social con las actividades, servicios, programas solidarios y resultados económicos y administrativos del Fondo de Empleados de la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio FEC, en el ejercicio fiscal del año 2022. La Asamblea ordinaria la conforman los Delegados electos mediante el acuerdo No. 152 de la Junta Directiva del 27 de enero de 2022, que determinó su periodo por 2 años, 2022 y 2023, dividiendo en 14 zonas electorales al FEC a nivel nacional, 99 Delegados que asisten hoy en representación de 23.000 asociados hábiles a la fecha de esta convocatoria. (Artículo 55 Estatuto Vigente FEC).

El informe de gestión estará centrado, además de presentar los indicadores económicos, administrativos y el resultado del ejercicio fiscal del FEC al cierre del año 2022, en mostrar a ustedes el trabajo continuo y decidido de nuestra Entidad solidaria en cobertura, empresas vinculadas, cuentas de ahorro, servicio de crédito solidario y beneficios y subsidios del FEC recibidos por los asociados, cuantificando el valor de estas transferencias que dan cumplimiento al objeto social del Fondo de Empleados Colsubsidio.

COBERTURA

El FEC cerró el año 2022 con 22.808 asociados, resaltando que en los últimos 5 años el número de asociados se incrementó en un 37%, al pasar de 16.708 asociados en el 2017 a 22.808 al cierre del año anterior.

Con la implementación de la Afiliación Virtual a través de la página web y la reactivación de nuestras visitas presenciales en Empresas vinculadas y Dependencias de Colsubsidio, logramos mejorar y facilitar la asociación al Fondo de Empleados de una manera directa y ágil, sin importar la ubicación geográfica; hecho que nos permitió cerrar nuestra presencia nacional con asociados en 28 departamentos y 140 municipios incluida la ciudad de Bogotá D.C.

En relación con las empresas que respaldan nuestro modelo solidario, en el año 2022 continuamos con la actualización de los convenios de cooperación firmados con las áreas de Gestión Humana de las entidades vinculadas y con un trabajo coordinado con la Subdirección comercial de Colsubsidio en la promoción y consolidación del modelo Fondista con empresas afiliadas a la Caja. El resultado alcanzado en este trabajo, nos permitió cerrar el año con 52 empresas vinculadas, que cuentan con una planta de 39.679 trabajadores sujetos de asociación, que como Colsubsidio consideran al FEC aliado estratégico en el bienestar social de

sus trabajadores. Resaltamos la vinculación reciente al FEC de la empresa CONSORCIO EXPRESS, principal operador del Sistema de transporte masivo de Bogotá, con más de 3.700 trabajadores objeto de asociación, de los cuales ya están asociados al FEC 1.530 trabajadores y la Empresa ALSEA, grupo empresarial de gastronomía italiana en Colombia, que representa entre otras las marcas Archies, domino's y Starbucks, con más de 3.800 trabajadores a nivel nacional.

El trabajo operativo de asociación al FEC, señala que en el transcurso del año 2022 se vincularon 11.605 asociados y se retiraron 9.855, el 62% por retiro forzoso por desvinculación laboral de la Empresa que genera el vínculo de asociación, situación que comprueba la gran rotación laboral en las empresas, hecho histórico que impacta de manera significativa la cobertura del FEC, multiplicando el esfuerzo de la administración por mantener indicadores de crecimiento positivos.

Pese a esta circunstancia, por número de asociados el FEC continúa al cierre del 2022, como el primer Fondo de Empleados en Bogotá, Cundinamarca y en el sistema de Cajas de Compensación y el segundo a nivel nacional.

CUENTAS DE AHORRO

El FEC cuenta con tres modalidades de cuentas de ahorro, que permite a los asociados manejar sus recursos económicos con excelente rendimiento y total seguridad.

CUENTA DE AHORRO TRADICIONAL: que en el 2022 reconoció intereses sobre los ahorros permanentes de los asociados del 9.94% efectivo anual (incluido el Aguinaldo Navideño), aspecto que la convierte en una de las mejores ofertas del mercado financiero por reconocimiento de intereses en cuentas de ahorro. Los trabajadores afiliados destinaron en el año 2022, en promedio el 5.7% de su salario, como cuota mensual de ahorro, que representó ahorros descontados por nómina por valor de \$34.683 millones y \$947 millones en ahorros, recibidos por ventanilla por los asociados pensionados. **CUENTA DE AHORRO A LA VISTA:** 355 asociados tienen abierto en el FEC este producto de ahorro que en el año anterior reconoció intereses hasta del 7% nominal anual y **CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO:** que ofrece intereses iguales a la DTF + 1 punto, hecho que lo convierte en un excelente producto de ahorro, al situarse actualmente la DTF en más del 13% anual. Las cuentas de ahorro de los asociados al 31 de diciembre ascienden a \$112.309 millones, que representa un crecimiento en los últimos 5 años del 62.8%.

El FEC reconoce el esfuerzo de los asociados al destinar una parte de su salario al ahorro, el cual nos permite, ofrecer la mejor tasa de rendimiento del mercado financiero en cuentas de ahorro, política que permitió reconocer un abono de intereses a 31 de diciembre de 2022 de \$7.053 millones, al cual adicionalmente se debe sumar el monto abonado por el Aguinaldo Navideño FEC que ascendió a

\$1.007 millones, confirmando que a pesar de la crisis económica global, el FEC continúa su labor social de incentivar el ahorro, generando altos rendimientos. El servicio de ahorro del FEC, ofrece productos que generan una verdadera cultura del ahorro, medio eficaz en la construcción de valores como la solidaridad y confianza, que nos permiten alcanzar la meta de mejorar la calidad de vida de los trabajadores vinculados.

SERVICIO DE CRÉDITO SOLIDARIO

La cartera del FEC está conformada en su totalidad por créditos otorgados a los asociados en el desarrollo del objeto social. El valor total de los créditos aprobados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 ascendió a \$116.586 millones en 75.235 operaciones realizadas.

El servicio de Crédito en el año 2022, fue utilizado por el 63% de los asociados, siendo usado masivamente por asociados de menores ingresos, al otorgar préstamos por \$64.242 millones, es decir el 55% del total de los créditos aprobados a asociados con ingreso hasta dos (2) veces el Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLMV).

Del total de créditos desembolsados en el 2022, el 43% fue otorgado con una tasa de interés igual o inferior al 1% mensual; el 24% con una tasa entre el 1% y el 1.2%, y el 33% con una tasa entre el 1.2% y el 1.3%., representa lo anterior, que la tasa

promedio de interés del FEC fue del 1.1% mensual (13.2% Nominal Anual), muy por debajo del promedio del sector bancario, en donde la tasa de interés de los créditos de consumo y de tarjetas de crédito se situó entre el 18% y el 38% Anual. La cartera del FEC en los últimos 5 años, se ha incrementado en el 33.8% al pasar de \$73.115 millones al cierre del año 2017 a \$97.838 millones al finalizar el año 2022.

Del monto total aprobado por créditos en el 2022, \$95.808 millones, es decir el 82.2% fue tramitado por los asociados a través de nuestra OFICINA VIRTUAL en más de 70.000 operaciones virtuales, situación que confirma la transformación digital del FEC en los últimos años, que nos pone a la vanguardia en las Entidades solidarias del país, acercando a todos los asociados a nivel nacional a los productos y servicios del FEC.

Para el logro de estos resultados, es importante resaltar la inversión del FEC en su infraestructura tecnológica con los siguientes objetivos: mejorar la atención, robustecer los procesos de recepción, análisis y procesamiento de solicitudes de los asociados, fortalecer la seguridad en la administración de la información que maneja el FEC y facilitar la transacción de solicitudes a través de la OFICINA VIRTUAL DEL FEC. Lo anterior requirió una inversión total de recursos por \$250 millones en el año anterior.

Para el año 2023, la Junta Directiva del FEC definió las tasas de interés para créditos situándolas entre el 0.9% y el 1.5% nominal mensual, que significa una tasa promedio del 1.35% mes vencido, muy por debajo de la tasa del sector financiero que actualmente se sitúa para Tarjetas de Crédito en el 38% anual (3.1% mes vencido) y para Créditos de consumo en promedio en un porcentaje superior al 26% anual. (2.1% mes vencido)

BENEFICIOS SOLIDARIOS

A través del **FONDO DE BIENESTAR**, el cual está conformado con recursos de los excedentes de cada ejercicio fiscal, el FEC desarrolla e implementa programas y servicios solidarios con subsidios efectivos, creando ventajas competitivas que nos diferencia de otras organizaciones y entidades privadas que fundamentan sus objetivos en la generación de utilidades y rendimiento para sus dueños o accionistas con muy poco impacto social. El Fondo de Empleados Colsubsidio es una Entidad sin ánimo de lucro, vinculada al sector de la Economía Solidaria, que trabaja por el desarrollo integral de los asociados y sus familias con principios de solidaridad y ayuda mutua, para mejorar sus condiciones de vida en el entorno laboral, familiar y social. El monto de los recursos utilizados por el fondo de bienestar para atender estos servicios y beneficios en el año 2022 ascendió a \$3.289 millones, en donde resaltamos los siguientes programas y actividades:

Mejores tarifas y subsidio en programas de recreación.

El FEC cuenta con los mejores convenios, planes y actividades en Parques, Salas de cine a nivel nacional, Teatros, Gimnasios y Clubes Colsubsidio. Los asociados al FEC en el 2022 al utilizar estos servicios se beneficiaron de las mejores tarifas y subsidios permanentes del FEC. Al terminar el año 2022, 6.108 asociados realizaron créditos por \$1.790 millones, obteniendo un ahorro por negociación en tarifas y subsidio del FEC del 40% que representa un valor cercano a \$1.192 millones. Mención especial merece el convenio con PISCILAGO, por medio del cual 3.168 asociados, adquirieron 24.558 pasaportes de ingreso al parque con almuerzo y refrigerio incluido, por valor de \$1.022 millones y un subsidio permanente del 9% otorgado por el FEC en el valor del pasaporte, subsidio que ascendió a \$110 millones en el año anterior.

Previsión exequial.

Programa solidario primordial del FEC con respaldo de los Olivos, que ampara al asociado y todo su grupo familiar con dos planes exequiales, Candelaria e Integral, y una población beneficiaria superior a 100.000 personas. El valor de la póliza exequial colectiva en el 2022, ascendió a \$1.088 millones, de los cuales el FEC subsidió \$489 millones, que corresponde al 45% de su valor total. En el transcurso del año, fueron prestados por los Olivos, a nivel nacional, 160 servicios.

FODES.

El programa y utilización de recursos del Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario FEC - FODES, fue definido y aprobado por la **Asamblea Ordinaria FEC 2022**. Este programa busca crear, fortalecer e incentivar proyectos **de emprendimiento** relacionados con **ideas de nuevos negocios**, para generar ingresos adicionales a nuestros asociados y sus familias, creación de empresas y nuevos empleos.

Para ejecutar el FODES FEC, se definieron las siguientes etapas para su desarrollo:

1. Formación en Emprendimiento, 2. Financiación, 3. Apoyo Comercial.

En 2022 se inició la etapa de Formación en emprendimiento mediante la realización de las siguientes actividades:

- 1. Charlas Virtuales.** Con el acompañamiento de ANALFE se realizaron dos charlas virtuales, con el objetivo de iniciar la etapa de formación en emprendimiento para nuestros asociados. El tema elegido para estas dos charlas fue: **“Pensamiento emprendedor y plan de negocio en el contexto normativo y tributario”**, jornadas llevadas a cabo en el mes de octubre, con la participación de 585 asociados, en donde fueron sorteadas entre los participantes: **10 licencias CREHANA**, que permiten el acceso a cursos online dirigidos al aprendizaje y desarrollo profesional y **4 Tablets:** Alcatel 4G.

2. Evento para Asociados pensionados y Delegados FEC. El 6 de diciembre en el Centro Empresarial el Cubo se llevó a cabo el primer encuentro para asociados pensionados y Delegados a la Asamblea del FEC, con el objetivo de participar en un taller formativo en emprendimiento, disfrutar el reencuentro con compañeros de trabajo y compartir unas deliciosas medias nueves y un show musical preparado para el cierre del evento.

En la jornada participaron, 322 asociados, 295 pensionados y 27 Delegados a la Asamblea FEC. Se sortearon entre los asistentes: 7 freidoras de aire y 7 cenas navideñas ZENU y se entregó a cada participante un kit del FEC.

Las actividades desarrolladas en el 2022 tuvieron un costo total de \$45.992.178, participaron 907 asociados, con un valor promedio por participante de \$50.708 con cargo al Fondo de Desarrollo Empresarial.

Programa para los hijos de los asociados.

En octubre mes de los niños, el FEC celebró su tradicional jornada infantil enviando como regalo 7.831 combos de cine, para los hijos menores de 14 años de los asociados que inscribieron a sus hijos, combos que incluían entrada 2D, crispetas y bebida. Al final la actividad tuvo un costo de \$120 millones, asumido totalmente por el FEC.

Programa Aguinaldo 2022 FEC.

Además de reconocer los más altos intereses en los Cuentas de ahorro, el Aguinaldo Navideño FEC es una manera de premiar la constancia y cultura del ahorro de los asociados. El FEC abona en la cuenta de cada asociado, en la época de navidad, un porcentaje del saldo de sus ahorros permanentes a 30 de noviembre. Para el 2022 el porcentaje fue del 1.25%, que significó un incremento del 25% en el valor del aguinaldo respecto del año 2021. La actividad representó un abono total de \$1.007 millones en las cuentas de ahorro de los asociados.

Programa regalos en navidad 2022.

Siguiendo las recomendaciones de Asambleas anteriores, se diseñó el programa regalos en navidad FEC, con un catálogo virtual de productos personales y para el hogar de óptima calidad y un procedimiento virtual ágil para escoger el obsequio, premiando a los asociados que utilizan nuestro servicio de crédito en los últimos 5 meses del año.

El resultado en el 2022 fue satisfactorio y cumplió su objetivo a cabalidad, puesto que 7.500 asociados, se beneficiaron del programa regalos en navidad, los cuales fueron enviados por mensajería especializada a nivel nacional sin ningún costo (4.305 regalos enviados) o reclamados en la Sede del FEC (3.195 regalos).

Al final, el programa tuvo un costo de \$1.267 millones, que significa en promedio un valor de \$168 mil, por cada obsequio entregado.

TRANSFERENCIA DE BENEFICIOS AL ASOCIADO

El balance social de una organización Solidaria debe calcular y cuantificar el valor de los beneficios que reciben sus asociados en el año en estudio, por su condición de afiliados y por la utilización de los diferentes servicios que ofrece la entidad.

Para presentar esta información a la Asamblea de Delegados, el FEC establece el valor de los beneficios recibidos en el 2022, por un asociado promedio al FEC con las siguientes características: Antigüedad: 2 años, Ahorros: \$3.800.000.00, Créditos: \$6.200.000.00, Utilización de convenios: 10 combos de cine, 10 Combos Piscilago, 10 combos parques, Hijos: Uno (1) menor de 14 años.

Beneficios transferidos por el FEC

BENEFICIO	VALOR
POR MENOR TASA DE INTERES DE CREDITO	\$ 291.119,96
SUBSIDIO PLAN EXEQUIAL	\$ 22.000,00
SORPRESAS HIJOS EN MES DE LOS NIÑOS (1 hijo)	\$ 20.000,00
AGUINALDO NAVIDEÑO	\$ 47.299,43
REGALO DE NAVIDAD POR UTILIZAR SERVICIO DE CREDITO	\$ 168.889,16
AHORRO EN BOLETERIA CINES (10 COMBOS)	\$ 130.000,00
AHORRO EN BOLETERIA PICILAGO (10 PISCITOUR)	\$ 340.000,00
AHORRO EN BOLETERIA PARQUES (10 COMBOS)	\$ 212.500,00
TOTAL BENEFICIOS ESTÁNDAR QUE RECIBIÓ ESTE ASOCIADO AL FEC DURANTE EL 2022	\$ 1.231.808,56

Al cuantificar el resultado de la transferencia de beneficios, el FEC entregó a este asociado un valor de \$1.231.808 en el 2022, además del valor correspondiente al reconocimiento de intereses por sus ahorros.

Teniendo en cuenta lo anterior, al cuantificar la transferencia de beneficios al total de asociados al FEC (por menores tasas de interés en los créditos; por los programas exclusivos como la actividad de los niños, el aguinaldo, los regalos de navidad y el programa FODES, por las mejores tarifas en convenios por negociación directa del FEC y por los subsidios en la póliza exequial y en la boletería en convenios de recreación), el valor asciende a más de \$12.000 millones en el año 2022, valor adicional al reconocimiento de interés por las cuentas de ahorro de los Asociados.

El FEC tiene el compromiso de desarrollar los procedimientos necesarios permanentes, para cuantificar anualmente los beneficios transferidos a cada uno de nuestros asociados por pertenecer al FEC, con el objetivo de crear conciencia solidaria y que cada asociado conozca en detalle cómo el FEC contribuye a su bienestar y al de su familia.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

➤ Los activos totales del FEC, se situaron el 31 de diciembre de 2022 en \$139.137 millones, que representa un incremento del 3% en relación con el año 2021.

- Del total de los activos, el 70.3%, es decir \$97.838 millones, corresponde a préstamos otorgados a los asociados, situación que demuestra el cumplimiento de nuestro objeto social, con un portafolio de crédito amplio que responde a sus necesidades y cercano a los asociados, generando experiencias de valor en términos de tasas de interés, las cuales son más bajas en comparación con las ofrecidas por el sector financiero, cooperativo y de las secciones de crédito de las cajas de compensación.

- Las inversiones (fondo de liquidez e inversiones temporales) y el disponible, cerraron el año con un monto de \$39.415 millones, representando ingresos no operacionales para el FEC por \$2.834 millones en el 2022, que significa un crecimiento del 84.4% frente al año 2021.

- Los ingresos totales del FEC se situaron en el 2022 en \$15.415 millones, que representa un crecimiento del 14.7% en relación con el año anterior. La utilización de estos ingresos fue la siguiente: GASTOS GENERALES: \$4.539 millones, que corresponde al 29% del total de los ingresos; RECONOCIMIENTO DE INTERESES A LOS ASOCIADOS: \$7.053 millones, que significa el 46% del monto de los ingresos y EXCEDENTES DEL EJERCICIO: \$3.822 millones, que corresponde al 25% del total de ingresos. Significa lo anterior que el FEC retornó a los asociados, vía reconocimiento de intereses y excedentes del ejercicio, el 71% de sus ingresos, que demuestra claramente la labor social del FEC en beneficio de los asociados y familias.

- El patrimonio del Fondo de Empleados ascendió al 31 de diciembre de 2022 a \$37.993 millones que significa un crecimiento del 7.2% respecto al año 2021.
- Al cierre del ejercicio del 2022, el FEC presenta unos excedentes operacionales de \$3.822 millones, gran esfuerzo de la administración del FEC al generar un resultado positivo en el ejercicio fiscal del año anterior, distribución de excedentes que ordenará esta Asamblea en el desarrollo del orden del día.

Al terminar la presentación del Balance Social, queremos expresar nuestra gratitud a los asociados que ustedes representan en esta Asamblea. Su respaldo, compromiso, identidad, fidelidad y preferencia, con los programas y servicios del FONDO DE EMPLEADOS COLSUBSIDIO hacen posible el crecimiento y fortalecimiento de nuestra Entidad Solidaria y la convierten en un referente en el sector empresarial del país. Tenemos el convencimiento que El FEC es apoyo solidario indispensable para seguir adelante con la certeza de un mejor mañana, a pesar de las dificultades actuales en el entorno global y nacional y que nuestro Modelo Fondista trabajará siempre en beneficio de todos los asociados. Gracias a los miembros de la Junta Directiva, al Comité de Control Social, a la Revisoría Fiscal y a los trabajadores del FEC, por su labor, apoyo y compromiso.

Finalmente, adjunto al presente informe de gestión se encuentra el balance del ejercicio correspondiente al cierre de diciembre 31 de 2022, al igual que sus respectivas notas a los estados financieros, junto con los documentos señalados en el artículo 446 del Código de Comercio. En cuanto a las normas sobre propiedad

intelectual y derechos de autor, el FEC actúa conforme y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 603 de 2000. Así mismo, se ha dado cumplimiento a las afirmaciones de los estados financieros de acuerdo con lo establecido en el artículo 57 del decreto 2649 de 1993. Por último, en cumplimiento de lo señalado en el párrafo 2 del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, el FEC no obstaculizó la libre circulación de las facturas emitidas por sus vendedores o proveedores.

Bogotá, D.C, marzo 23 de 2023.

De los señores Delegados,

CARLOS AUGUSTO SUÁREZ ACEVEDO

Gerente General

El anterior informe fue presentado y aprobado por la Junta Directiva en reunión celebrada el día 23 de febrero de 2023, para así presentarlo a consideración de la asamblea Delegados a celebrarse el 23 de marzo de 2023:

PRINCIPALES

A TODOS MUCHAS GRACIAS.