

## Claro Video

**Cómo registrarse para empezar a disfrutar del servicio:**

**1**



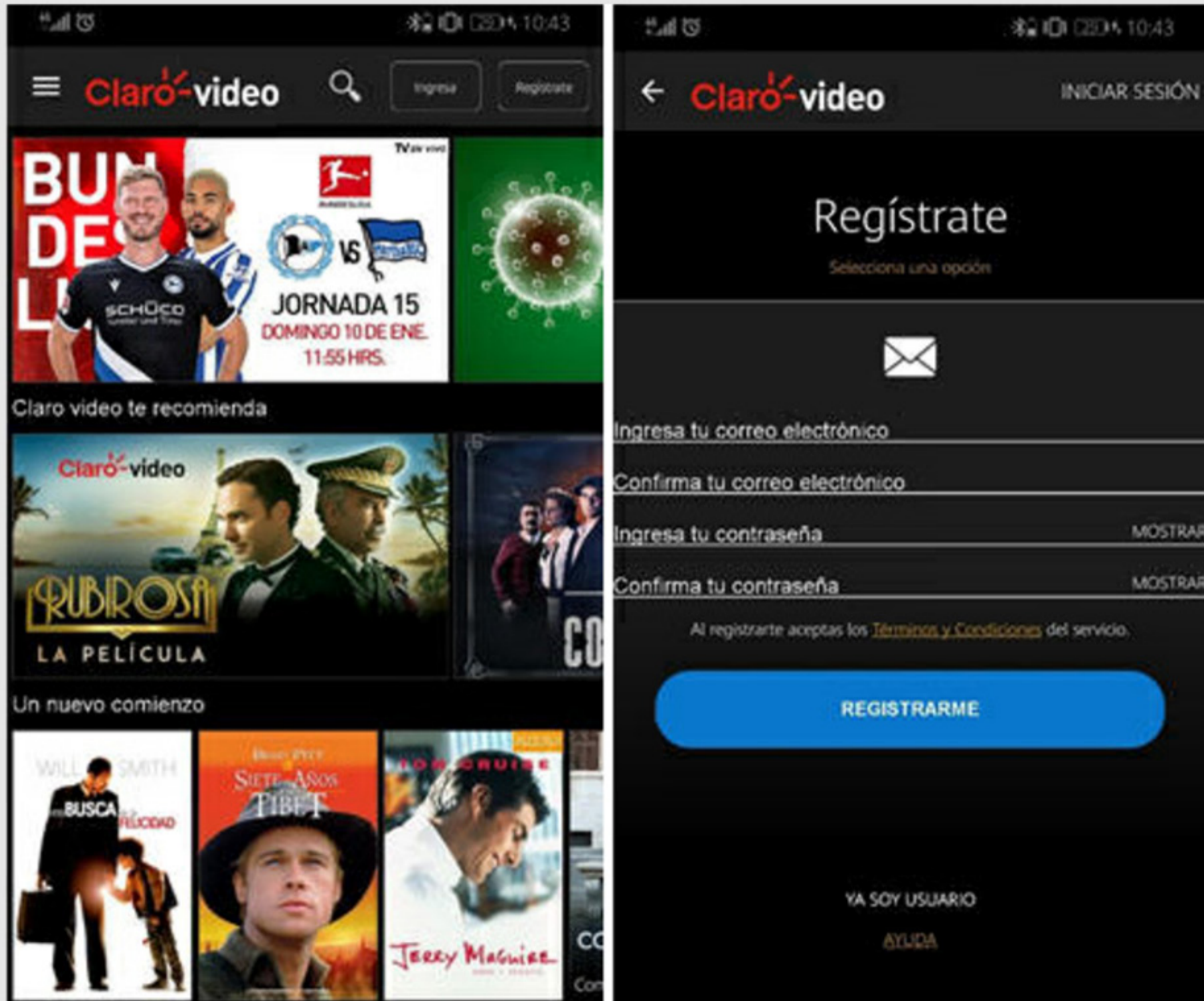
Descarga la App de **Claro video** o ingresa a **[www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)**

Para la cancelación del servicio el cliente debe ingresar a [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co)

# Registro desde el APP

Descargar la App de Claro Video en App Store o en Play Store.

En la pantalla superior derecha encontrará la opción de registrarse, luego el cliente debe registrar un correo al cual tenga acceso, digitar la contraseña que se adecue a las condiciones y dar clic en "Registrarme".



## Luego debe seleccionar:

**Plan:** Claro Video en tu plan

Ingresar el número de documento (cédula o el que esté registrado en el sistema). Este dato debe ser exacto, ya que si lo digita mal se le puede generar costo.

Ingresar el número móvil del plan que contiene Claro Video. Este dato debe ser exacto, ya que si lo digita mal se le puede generar costo.

The image displays three sequential screenshots of the Claro Video mobile application interface, all with a black background and white text.

- First Screenshot:** Shows the 'Selección de plan' screen. At the top, there is a back arrow and the 'Claro-video' logo. Below the title 'Selección de plan', the option 'Claro video en tu plan' is selected with a white radio button. Other options include 'Contrata Tv Go Plus \$73900', 'Contrata HBO \$33900', 'Contrata NOGGIN \$8500', 'Contrata PICARDIA \$5900', 'Contrata Paramount+ \$13900', 'Contrata EDYE \$8500', 'Contrata WIN SPORTS + \$23900', 'Contrata STINGRAY KARAOKE \$9900', 'Contrata STINGRAY QELLO \$9900', and 'Suscríbete ATRESplayer \$9900'. A blue 'Siguiete' button is at the bottom.
- Second Screenshot:** Shows the 'Selección de medio de pago' screen. It features a back arrow and the 'Claro-video' logo. Below the title, three white buttons are stacked vertically: 'Factura Claro Móvil', 'Código promocional', and 'Factura Claro Hogar'.
- Third Screenshot:** Shows the 'Claro video en tu plan' screen. It has a back arrow and the 'Claro-video' logo. The title is 'Claro video en tu plan'. Below it, the text 'Ingresar tus datos:' is followed by 'Cédula de Ciudadanía'. A white input field contains the placeholder text 'Ingresar los números de tu cédula'. Below that, the text 'Número móvil Claro: (a 10 dígitos)' is followed by another white input field with the placeholder 'Ingresar tu número móvil (sin espacios ni guiones)'. At the bottom, there are two buttons: a white 'Volver' button and a blue 'Confirmar' button.

Llegará un PIN a la línea móvil en SMS, el cliente debe registrarlo

The screenshot shows a mobile application interface for Claro Video. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons, and the time 10:44. Below the status bar is a dark header with a back arrow and the text "Claro-video". Underneath the header, the text "Ingresa tu PIN" is displayed. The main content area has a white background and contains the following text: "Valida tu línea móvil", "Ingrese el PIN que ha recibido por SMS", and a text input field with the placeholder "Ingresar PIN de autorización". Below the input field is a grey rectangular box with the text "Si aún no has recibido tu PIN" and a button labeled "Reenviar PIN a tu celular". At the bottom of the screen, there are two buttons: "Cancelar" (black) and "Siguiente" (blue).

Aparecerá que el registro fue exitoso y podrá disfrutar de los contenidos de Claro Video.